

Algemene Voorwaarden - Flint Cadeaukaart

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Flint: Flint theater, evenementen en congressen**, gevestigd te Amersfoort.
- b. Cadeaukaart**: de fysieke of digitale Flint Cadeaukaart, inclusief het daaraan gekoppelde betaaltegoed.
- c. Kaarthouder**: de consument of zakelijke afnemer die de Cadeaukaart bezit en gebruikt.
- d. Activatie**: het moment waarop de Cadeaukaart door Flint wordt geactiveerd en het tegoed beschikbaar komt.
- e. Bespreekbureau**: de kaartverkoop- en klantenserviceafdeling van Flint.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aankoop, activatie en/of het gebruik van de Flint Cadeaukaart. Door gebruik te maken van de Cadeaukaart accepteert de kaarthouder deze voorwaarden.

3. Geldigheidsduur

1. De Cadeaukaart is **3 jaar geldig na activatie**.
2. Na afloop van de geldigheidsduur vervalt het resterende saldo automatisch. Dit saldo kan niet worden terugbetaald.
3. De geldigheid van een Cadeaukaart kan niet worden verlengd, tenzij Flint uit coulance anders beslist.

4. Aankoop en activatie

1. De Cadeaukaart is verkrijgbaar bij het **Bespreekbureau van Flint**.
2. De koper bepaalt zelf het bedrag dat op de Cadeaukaart wordt gezet, met een minimum van **€ 5** en een maximum van **€ 150** per kaart.
3. De Cadeaukaart wordt geactiveerd op het moment van aankoop. Bij zakelijke bestellingen kan de activatie plaatsvinden op het moment van levering.

5. Gebruik van de Cadeaukaart

1. De Cadeaukaart is vrij te besteden binnen het volledige theaterprogramma van **Flint** en bij **TREK theaterkeuken & café**.

2. De Cadeaukaart kan zowel **aan de kassa** als **online** worden gebruikt, met uitzondering van de oude Cadeaukaart (aangekocht t/m november 2025), die uitsluitend aan de kassa kan worden verzilverd.
3. De Cadeaukaart kan in **één keer of in delen** worden gebruikt, zolang er voldoende saldo beschikbaar is.
4. Het is mogelijk om meerdere Cadeaukaarten binnen één betaling te combineren.

6. Saldo

1. Het actuele saldo kan worden gecontroleerd via de online **saldochecker** of bij het Bespreekbureau.
2. Na iedere besteding wordt het saldo automatisch bijgewerkt.

7. Restitutie en uitbetaling

1. Een Cadeaukaart is **niet inwisselbaar voor (contant) geld**.
2. Het saldo wordt niet gerestitueerd bij niet-gebruik, verval van geldigheid of verlies/diefstal, tenzij wettelijk verplicht.

8. Verlies, diefstal en defecten

1. Flint is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van de Cadeaukaart.
2. Indien de kaarthouder het kaartnummer kan overleggen, kan Flint de Cadeaukaart blokkeren en het saldo overzetten naar een nieuwe kaart.
3. Bij technische problemen of een defect kan de kaarthouder contact opnemen met het Bespreekbureau. Flint beoordeelt of de kaart vervangen kan worden.

9. Fraude en misbruik

1. Flint behoudt zich het recht voor om Cadeaukaarten te blokkeren bij (vermoeden van) fraude, misbruik of handelingen die in strijd zijn met deze voorwaarden.
2. Het is niet toegestaan de Cadeaukaarten of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (zoals bijvoorbeeld door hacking). Flint behoudt zich in dit geval het recht voor de door haar geleden schade te vorderen op de Kaarthouder.

10. Online bestellingen en herroepingsrecht

1. Voor Cadeaukaarten die persoonlijk aan het Bespreekbureau worden gekocht geldt geen herroepingsrecht.
2. Indien Flint in de toekomst online verkoop aanbiedt, gelden de wettelijke regels voor herroepingsrecht: na digitale levering kan het recht vervallen zodra de Cadeaukaart is gebruikt.

11. Zakelijke bestellingen

Zakelijke afnemers kunnen Cadeaukaarten in grotere aantallen bestellen door contact op te nemen via kassa@flint.nl. Op zakelijke bestellingen kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

12. Aansprakelijkheid

1. Flint is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet kunnen gebruiken van de Cadeaukaart door storingen, behoudens opzet of grove nalatigheid van Flint.
2. Flint is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verlopen van de geldigheidstermijn.

13. Aanpassingen aan de voorwaarden

Flint behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De laatste versie is altijd beschikbaar via de website van Flint. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht voor reeds aangeschafte Cadeaukaarten, tenzij deze in het voordeel zijn van de kaarthouder.

14. Toepasselijk recht en klachten

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Vragen, opmerkingen of klachten kunnen worden ingediend bij het Bespreekbureau via **033 4 229 229** of kassa@flint.nl.
3. Indien een geschil niet in overleg kan worden opgelost, kan deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.