

Flint theater, evenementen en congressen ontvangt jaarlijks circa 170.000 bezoekers voor theatervoorstellingen, evenementen en zakelijke bijeenkomsten. Met onze Theaterzaal en Stadszaal bieden wij ruimte aan een breed en divers programma.

Gastvrijheid staat bij ons centraal - voor bezoekers én voor medewerkers. Flint is een platte organisatie met een open en informele cultuur, waarin mensen zich thuis voelen en met plezier samenwerken. De combinatie van culturele en commerciële activiteiten vraagt om balans en ambitie, en die vinden wij samen.

Om deze ambities waar te maken zijn wij per 1 juni 2025 op zoek naar een:

Manager Horeca & Publieksservice (36 uur)

Onze nieuwe collega is een ervaren en zichtbare leider met een duidelijke visie op horeca binnen een moderne theater- en evenementenorganisatie, waar kwaliteit en gastvrijheid hand in hand gaan met een toegankelijke en mensgerichte aanpak. Je weet hoe je een team motiveert om samen resultaten te behalen.

Wat je gaat doen

Als Manager Horeca & Publieksservice ben je verantwoordelijk voor de totale horeca-exploitatie binnen Flint. Je combineert strategische visie met operationele betrokkenheid en geeft leiding aan een groot en divers team. Je ontwikkelt een horeca-aanpak die bijdraagt aan de beleving van onze bezoekers én aan de commerciële doelstellingen van de organisatie.

Je bent regelmatig aanwezig op de werkvloer, stuurt op kwaliteit en resultaat en weet mensen te verbinden in een dynamische omgeving.

Je werkzaamheden omvatten onder andere:

1. Leiderschap & teamontwikkeling

- Leidinggeven aan het volledige horeca- en publieksserviceteam van ca. 65 medewerkers, bestaande uit ongeveer 50 oproepkrachten en ruim 15 vaste medewerkers
- Zorgen voor duidelijke structuur, heldere verwachtingen en een professionele werkcultuur
- Coachen en ontwikkelen van medewerkers
- Voeren van functionerings-, beoordelings- en ontwikkelgesprekken
- Nauwe samenwerking met HR op het gebied van personeels- en teamontwikkeling, duurzame inzetbaarheid en verzuimbegeleiding.
- Creëren van een veilige, betrokken en gemotiveerde werkomgeving

2. Werkvloer & dagelijkse operatie

- Zichtbaar en actief aanwezig zijn tijdens voorstellingen, evenementen en piekmomenten wanneer dat nodig is

- Bewaken van gastvrijheid, service en kwaliteit
- Bevorderen van samenwerking tussen horeca, techniek, programmering en evenementen

3. Visie concept & gastbeleving

- Ontwikkelen en uitdragen van een heldere horeca-visie, passend bij de visie van Flint
- Vertalen van deze visie naar concrete horecaconcepten voor zowel voorstellingen als evenementen
- Vernieuwen en optimaliseren van het horeca-aanbod
- Inspelen op ontwikkelingen en trends binnen horeca en hospitality, passend binnen een culturele context.

4. Evenementen & commerciële horeca

- Meedenken in commerciële trajecten voor evenementen en congressen
- Adviseren van opdrachtgevers over horeca-invulling en gastbeleving
- Verantwoordelijk voor het horecagedeelte van offertes, facturen en draaiboeken

5. Financieel & organisatorisch management

- Verantwoordelijk voor omzet, rendement en kostenbeheersing
- Opstellen en bewaken van budgetten en plannen
- Aansturen van inkoop en leveranciers
- Borging van kwaliteit, veiligheid en wet- en regelgeving

Jouw team

Je geeft leiding aan een team van ruim 15 vaste medewerkers en ongeveer 50 oproepkrachten binnen Horeca & Publieksservice. Het team bestaat uit medewerkers in de keuken, bediening, hospitality en coördinatie. Samen zorgen zij voor een gastvrije en professionele horeca-invulling tijdens voorstellingen, evenementen en congressen.

Je werkt daarnaast intensief samen met andere afdelingen binnen Flint en stuurt op samenwerking, kwaliteit en ontwikkeling.

Wat wij jou bieden

Een veelzijdige managementfunctie binnen een culturele organisatie met grote ambities. Een functie die ruimte biedt voor eigen visie, initiatief en ontwikkeling. Daarnaast ben je onderdeel van ons managementteam.

Wij bieden jou op basis van 36 uur per week (full time):

- Een bruto maandsalaris conform schaal 8 van de cao Nederlandse Podia / tussen € 4.750,78 en € 5.413,59 per maand - dit is afhankelijk van leeftijd, opleiding en ervaring
- Pensioenregeling via het ABP
- Bijdrage in de reiskosten als je meer dan 9 kilometer buiten Amersfoort woont

- 25 vakantiedagen op basis van fulltime
- Een telefoon en laptop via Flint
- Korting op het bezoek van voorstellingen en diners
- Gratis toegang tot ons online kennisplatform GoodHabit

Wie wij zoeken

Je bent een stevige en toegankelijke manager die overzicht houdt en richting geeft. Je voelt je thuis in een omgeving waar cultuur, gastvrijheid en commercie samenkomen en waar de dynamiek van voorstellingen en evenementen dagelijks voelbaar is.

Daarnaast breng je mee:

- HBO+ werk- en denkniveau
- Minimaal 7 jaar relevante werkervaring binnen horeca, hospitality of evenementen
- Ten minste 5 jaar aantoonbare leidinggevende ervaring, bij voorkeur met verantwoordelijkheid voor grote en diverse teams
- Ervaring met het aansturen van zowel vaste medewerkers als oproepkrachten
- Sterke communicatieve en coachende vaardigheden
- Een duidelijke visie op horeca en gastbeleving
- Een ondernemende, besluitvaardige en resultaatgerichte houding
- Affiniteit met theater, cultuur en evenementen

Solliciteren

Ben jij enthousiast geworden? Aarzel niet langer en solliciteer, in elk geval **vóór 23 maart 2026**, want dan sluiten we de vacature.

Om zo eerlijk mogelijk te selecteren vragen we kandidaten geen motivatiebrief te schrijven. In plaats daarvan ontvangen we graag je CV en je antwoorden op onderstaande vragen:

1. *Wat is jouw visie op horeca binnen een moderne theater- en evenementenorganisatie? Welke rol speelt horeca volgens jou in de totale bezoekersbeleving? (max. 200 woorden)*
2. *Welke drie concrete plannen zou je in jouw eerste jaar willen onderzoeken en uitvoeren om het horecaconcept van Flint verder te ontwikkelen? (max. 250 woorden)*
3. *Noem de drie belangrijkste kenmerken van jouw leiderschapsstijl en beschrijf jouw voorwaarden voor een succesvolle samenwerking met je team en collega's (max. 200 woorden).*

Stuur je cv en een toelichting op de vragen naar sollicitatie@flint.nl ter attentie van Mascha Bos, P&O. Heb je vragen over deze vacature? Stel die dan ook via bovenstaand e-mailadres of via 033 - 4 229 229.



Zijn we enthousiast? Dan nodigen we je uit voor een gesprek en als het wederzijds klikt, dan plannen we graag een vervolgesprek in. Een referentiecheck kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure. De eerste gesprekken staan gepland op donderdag 2 april 2026.

Flint onderschrijft de Code Diversiteit & Inclusie en wil nadrukkelijk een diverse en inclusieve organisatie zijn. Een organisatie die ruimte biedt aan iedereen en die de kracht van de diversiteit van haar medewerkers gebruikt om betere resultaten te halen. We streven ernaar dat het personeelsbestand een afspiegeling is van de beroepsbevolking van Amersfoort met al haar aanwezige verschillen.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.